

## **PERSONVERNERKLÆRING: SANASELLA**

Denne personvernerklæringen beskriver hvilken personlig informasjon vi samler inn for å tilby våre produkter og tjenester. Det beskriver også hvordan vi behandler din personlige informasjon, dine rettigheter knyttet til personvern og hvordan du kan håndheve dem.

Sanasella leveres av Sanasella Marketing AS, org. nr. 924 559 977 (heretter kalt 'Sanasella', 'vi', 'oss'). Sanasella Marketing AS, Stamsøyveien 28, 4580 Lyngdal, e-postadresse: salg@sanasella.no. Vi er ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger, som vi samler inn gjennom våre nettsteder og tjenester.

## **HVILKEN INFORMASJON VI SAMLER OM DEG**

Vi samler informasjon om deg for å tilby våre tjenester. Typen informasjon avhenger av hvilke av våre tjenester du bruker. Vi mottar informasjon fra deg når du:

- Registrerer deg som er interessert i våre produkter.
- Bruker nettstedet vårt der du må oppgi informasjon om deg selv.
- Deler informasjon med oss, enten direkte eller indirekte.

Den informasjonen du gir oss, kan inkludere navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, osv.

## **INFORMASJON VI SAMLER NÅR DU BRUKER TJENESTENE VÅRE**

Når du bruker våre tjenester, kan vi samle følgende informasjon om deg:

- Informasjon om varer/tjenester, informasjon om kjøp eller søknad.
- IP-adresse, dato og tid du besøkte Sanasella-nettstedet, nettstedet som førte deg til Sansella-nettstedet.
- Enhets-ID, for eksempel enhetsmodell og individuell enhets-ID, og/eller informasjonskapsel-ID (informasjonskapsler), og annen informasjon om enheten din (f.eks. nettleser, språk, tidssone innstillinger, operativsystem, plattform og skjermoppløsning).
- Kanal for innsamling av informasjon: nettleser, mobilnettleser, applikasjon og nettlerversjon; din geografiske plassering/posisjon.

Informasjonen du deler med oss, samt informasjon om varer/tjenester og økonomisk informasjon, er nødvendig for å kunne tilby deg våre tjenester. Den øvrige informasjonen vi samler, er nødvendig for å oppfylle andre formål, forklart i påfølgende avsnitt.

## **HVORDAN VI BEHANDLER DIN INFORMASJON**

Vi lagrer all informasjon i digitale databaser og kan bruke utdrag fra disse databasene til å sende via e-post eller andre digitale kommunikasjonsverktøy som er utilgjengelige for uautorisert personell. Sanasella Marketing AS bruker informasjonen din for å levere sine tjenester – som for eksempel brukeridentifikasjon for å gjøre tjenestene mer personlige, interaktive og brukervennlige. Informasjonen din vil også bli brukt for å muliggjøre svar på dine henvendelser og spørsmål; å gjennomføre valgene du tar og andre lignende oppgaver; å sikre dataenes sikkerhet og personvern; og å forhindre misbruk eller uautorisert bruk av Sanasella Marketing AS nettjenester.

## **KUNDEKOMMUNIKASJON**

Informasjonen din kan brukes til kundekommunikasjon, for eksempel å sende deg varsler om våre tjenester og kontakte deg i forbindelse med kundeservice.

## **OVERFØRING AV PERSONLIGE DATA UTENFOR EU/EØS**

Som en generell regel overfører vi ikke informasjonen din utenfor EU/EØS-området. Skulle dette skje, sikrer vi at informasjonen din blir riktig behandlet, beskyttet med et tilstrekkelig sikkerhetsnivå eller med nødvendige sikkerhetstiltak. Eksempler på slike sikkerhetstiltak inkluderer: konfidensialitetskontrakt i forbindelse med behandling av personopplysningene dine; behandling av personopplysninger i samsvar med gjeldende lov, for eksempel bruk av EU-standardkontraktsklausuler godkjent av Europakommisjonen; og andre tiltak for å sikre at personopplysningene dine behandles i samsvar med denne personvernerklæringen. Du kan be om informasjon om gjennomførte sikkerhetstiltak ved å kontakte oss per post til: Sanasella Marketing AS, Stamsøyveien 28, 4580 Lyngdal, eller du kan kontakte oss ved å sende en e-post til: salg@sanasella.no.

## **TILGANG TIL DIN INFORMASJON OG KORREKSJON**

Vi ønsker å forsikre oss om at informasjonen vi har om deg er oppdatert og korrekt. Du kan be oss om å rette eller slette feil informasjon. Du kan be om utskrift av personopplysningene vi har om deg. Du kan be oss om å slette informasjonen vi har registrert for deg. Dette gjelder imidlertid ikke dersom informasjonen er nødvendig for å yte våre tjenester. Vær oppmerksom på at vi ikke kan slette informasjonen som vi er pålagt å lagre i henhold til gjeldende lov. Du kan protestere mot behandlingen av dine personopplysninger som skjer i henhold til personopplysningsloven artikkel 21. Dette kan du gjøre ved å sende en e-post til salg@sanasella.no. Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. En tilbakekall av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som fant sted før samtykket ble tilbakekalt. Dersom du ønsker å tilbakekalle ditt samtykke, kan du sende en e-post til salg@sanasella.no. Ved automatisert behandling av dine personopplysninger for å oppfylle en avtale, har du rett til å be om at personopplysningene som vi har registrert om deg utleveres i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format for overføring til en annen behandlingsansvarlig. Du kan når som helst sende en klage til oss eller til tilsynsmyndighetene. Klage direkte til oss sendes per post til: Sanasella Marketing AS, Stamsøyveien 28, 4580 Lyngdal, eller du kan kontakte oss ved å sende en e-post til: salg@sanasella.no. Klage til tilsynsmyndighetene sendes per post til: Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo. Nettside: datatilsynet.no.

## **OFFENTLIGGJØRING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Vi kan dele eller avsløre din personlige informasjon til utvalgte tredjeparter:

- Vi kan sette ut deler av behandlingen av dine personopplysninger til en tredjepart.
- Vi kan utlevere dine personopplysninger til leverandører og underleverandører for å oppfylle våre forpliktelser i kontraktsforholdet med deg, og for formålene angitt i denne personvernerklæringen.
- Vi kan dele nødvendig personlig informasjon med selskapet du kjøpte varen fra, slik at de kan levere og administrere bestillingen din. I et slikt tilfelle vil behandlingen av informasjonen din av selskapet falle inn under deres personvernerklæring.
- Vi kan dele din personlige informasjon med kredittbyråer og leverandører av identitetsbekreftelse (for eksempel folkeregisteret) for å vurdere kredittverdigheten din og fullføre en vurdering av forespørselen din om å bruke en av betalingsalternativene våre, og for å bekrefte/verifisere identiteten din og adresseinformasjon.
- Vi kan utlevere nødvendige personopplysninger til myndigheter som politi, skattemyndigheter og andre offentlige myndigheter når det er lovpålagt. Et eksempel på lovpålagt utlevering av personopplysninger er for formål knyttet til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering.

Vi kan også utlevere dine personopplysninger når offentlige myndigheter ber om det i henhold til gjeldende lov. Hvis vi deler dine personopplysninger med slike tredjeparter, vil vi iverksette passende tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at dine personopplysninger behandles med tilstrekkelig sikkerhet og beskyttelse når de overføres eller utleveres til slike tredjeparter. Vi vil aldri selge din personlige informasjon til tredjeparter. Vi vil heller aldri utlevere dine personopplysninger til tredjeparter for direkte annonsering, fjernsalg eller andre lignende former for direkte markedsføring, meningsmålinger eller markedsundersøkelser, med mindre du har gitt oss ditt samtykke til dette.

## **HVORDAN VI BESKYTTER DIN PERSONLIGE INFORMASJON**

Vi bruker den nyeste teknologien for å sikre sikkerheten til din personlige informasjon. Dette betyr at vi bruker alle nødvendige tekniske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, overføring, ødeleggelse eller annen uautorisert behandling. Våre sikkerhetstiltak inkluderer moderne brannmurer, kryptering, sikkert IT-miljø, passende tilgangskontroll, opplæring av våre ansatte som behandler dine personopplysninger, og nøye utvalg av underleverandører. I tillegg er tilgangen til dine personopplysninger begrenset til ansatte i Sanasella Marketing AS som trenger denne informasjonen for å yte våre tjenester til deg.

## **ANDRE NETTSIDER**

Vår nettside kan lenke til andre nettsted. Vi er ikke ansvarlige for innholdet på disse nettsidene eller for deres personvernregler. Vi anbefaler at du nøye leser andre nettsteders personvernregler, vilkår og betingelser før du bruker dem.

## **BRUK AV COOKIES**

Sanasella bruker informasjonskapsler for å levere sine tjenester. Informasjonskapsler er små filer som lagres

midlertidig på harddisken din. Informasjonskapsler brukes kun til å samle inn informasjon om bruken av Sanasella-tjenester. Dette gjør det mulig å gjenkjenne enheten din automatisk neste gang du bruker en av tjenestene våre. Informasjonskapsler inneholder imidlertid ingen personlig informasjon, noe som betyr at beskyttelsen av personopplysninger er ivaretatt. Avhengig av innstillingene dine kan nettleseren din automatisk godta informasjonskapsler. Du kan imidlertid endre nettleserens innstillinger og fortsette å bruke Sanasella uten informasjonskapsler. Dette kan imidlertid begrense noen av nettsidens funksjoner.

### **COOKIES**

Informasjonskapsler samler inn informasjon som sporer trafikk til nettstedet og samler statistikk over aktiviteten på nettstedet. Ytterligere informasjon om informasjonskapsler finner du på [Datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no). Nettstedene gir også informasjon om hvordan du fjerner informasjonskapsler fra nettleseren din. Fjerning av informasjonskapsler kan imidlertid føre til at noen av nettsidens funksjoner ikke lenger fungerer.

### **ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN**

Vi utvikler nettstedets funksjoner kontinuerlig, og forbeholder oss derfor retten til å endre eller endre denne personvernerklæringen. Disse endringene vil bli publisert i personvernreglene. Endringer kan også skje som følge av endringer i gjeldende lovverk. Vi anbefaler at du med jevne mellomrom gjennomgår personvernreglene våre.

### **SPØRSMÅL OM PERSONVERN**

Hvis du har spørsmål angående denne personvernerklæringen, eller personvern generelt, vennligst send dine spørsmål på e-post til: [salg@sanasella.no](mailto:salg@sanasella.no).

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 07.12.2023.